

✈ REVELION 2024

# MALTA

## Revelion pe insula Cavalerilor Ioaniti

Malta – St Paul's Bay – Mosta – Rabat – Mdina – Valletta – Marsaxlokk – Gozo

Perioada: 29.12.2023 – 05.01.2024  
(8 zile/ 7 nopti)

---

*Malta isi incanta vizitatorii cu nenumarate atractii usor accesibile: orase cu o arhitectura impresionanta, situri arheologice, temple megalitice, biserici baroce si peisaje spectaculoase. Insula Malta s-a impus în ultimii ani ca o destinație turistică de top. Bogatia mostenirii culturale a capitalei Valetta, dar și frumusețea plajelor și a mării care inconjoara arhipelagul maltez, promit vizitatorilor una dintre cele mai fascinante experiențe pe care le poate oferi turismul mediteranean.*



## PROGRAMUL CIRCUITULUI:

### Ziua 1 (29.12): BUCURESTI – MALTA

Intalnire cu insotitorul de grup la aeroportul Henri Coanda (Otopeni) la ora 16:20 pentru imbarcare pe zborul companiei Wizz Air spre Malta, cu decolare la ora 19:20. Sosire in Malta la ora locala 20:50. Transfer si cazare la hotel 4\* in St. Paul's Bay, in functie de optiunea aleasa (Santana, Qawra Palace sau DB San Antonio, acesta din urma avand inclusa si cina, in fiecare seara).

### Ziua 2 (30.12): ST. PAUL'S BAY – BIRGU – COSPICUA – SENGLEA (excursie optionala)

Mic dejun. Astazi vom merge impreuna cu ghidul nostru local intr-o excursie inclusa de o jumatate de zi in care vom explora cele triptical maltez Birgu, Cospicua si Senglea, cele trei orase asezate la est de capitala Valletta. Birgu (Vittoriosa) este un oras puternic fortificat de Cavalerii Ioaniti, unde vom strabate stradutele medievale si vom admira Fortul St. Angelo. Orasul Cospicua a fost fortificat incepand cu secolul XVII, aici aflandu-se de altfel si santierul naval, utilizat extrem de mult in special in timpul dominatiei britanice. Al treilea oras vizitat este Senglea, cunoscut si sub denumirea de Civita Invicta (Orasul Neinvins), datorita rezistentei opuse in timpul Marelui Asediu Otoman din 1565, care s-a soldat cu victoria crestinilor. Basilica din Senglea este cel mai important obiectiv din oras, gazduind una dintre cele mai venerate statui ale Fecioarei din intreaga insula (Marija Bambina). Senglea e cel mai mic oras al Maltei si are o populatie de aproximativ 3000 de locuitori. Cazare la acelasi hotel.



### Ziua 3 (31.12): ST. PAUL'S BAY – MOSTA – MDINA – RABAT (excursie optionala)

Mic dejun. Astazi va propunem o excursie optionala de o zi cu ghidul local, in care vom vizita: Mosta, Mdina si Rabat. O prima oprire o vom face la biserica Sf. Maria din Mosta. Domul acestei biserici a fost construit in secolul XIX, avand ca si sursa de inspiratie Panteonul din Roma, fiind azi al treilea dom nesustinut de coloane ca marime din Europa. Vom continua cu Ta' Qali Craft Village, unde vom vizita atelierele de artizanat ce încă mai lucreaza cu filigran de argint și sticlă malteză, asemănătoare celei de la Murano. Urmatoarea oprire va fi la stancile Dingli (255 m), cel mai înalt loc din Malta, iar apoi vom continua cu Rabat unde ne vom plimba pe stradutele pitoresti ale acestui superb oras maltez. Urmeaza vizitarea orasului Mdina - vechea capitala antică si apoi medievala a Maltei, astazi centrul nobilimii malteze. Aici vom admira catedrala orasului, dupa care vom avea timp liber la dispozitie pentru plimbare, masă sau cumparaturi. Mdina si Rabat sunt doua orase invecinate situate in centrul insulei, fiind considerate adevarate bijuterii arhitectonice. Cazare la acelasi hotel.



prima oprire o vom face la biserica Sf. Maria din Mosta. Domul acestei biserici a fost construit in secolul XIX, avand ca si sursa de inspiratie Panteonul din Roma, fiind azi al treilea dom nesustinut de coloane ca marime din Europa. Vom continua cu Ta' Qali Craft Village, unde vom vizita atelierele de artizanat ce încă mai lucreaza cu filigran de argint și sticlă malteză, asemănătoare celei de la Murano. Urmatoarea oprire va fi la stancile Dingli (255 m), cel mai înalt loc din Malta, iar apoi vom continua cu Rabat unde ne vom plimba pe stradutele pitoresti ale acestui superb oras maltez. Urmeaza vizitarea orasului Mdina - vechea capitala antică si apoi medievala a Maltei, astazi centrul nobilimii malteze. Aici vom admira catedrala orasului, dupa care vom avea timp

liber la dispozitie pentru plimbare, masă sau cumparaturi. Mdina si Rabat sunt doua orase invecinate situate in centrul insulei, fiind considerate adevarate bijuterii arhitectonice. Cazare la acelasi hotel.

Cina festiva de Revelion la restaurantul hotelului ales. **La multi ani 2024!**

### Ziua 4 (01.01): ST. PAUL'S BAY

Mic dejun. Timp liber la dispozitie pentru a ne relaxa si pentru a explora zona din imediata vecinatate a hotelului. St. Paul's Bay este situat in nord-estul insulei Malta, la 17 km de orasul Valletta (capitala). Numele sau face referire la naufragiul Sfantului Paul, care ar fi ajuns pe insula in drumul sau spre Roma, punand bazele crestinismului in Malta. Este o zona turistica moderna, in care poti face cumparaturi, te poti plimba pe promenada, poti servi pranzul sau cina la un restaurant local sau poti vizita obiective turistice din zona. Cazare la acelasi hotel.



### Ziua 5 (02.01): ST. PAUL'S BAY – VALLETTA (excursie optionala)

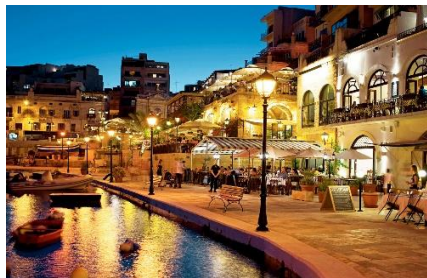


Mic dejun. Astazi avem ocazia sa vizitam impreuna cu ghidul local, in cadrul excursiei optionale de o zi, orasul Valletta (Patrimoniu UNESCO), capitala insulei Malta. Impresionantul oras-fortareata a fost construit de Cavalerii Ioaniti dupa Marele Asediu din 1565. In intregul oras se gasesc peste 300 de monumente din perioada medievala. Pe parcursul turului vor putea fi admirate si cele mai importante cladiri care au apartinut Ordinului Cavalerilor Ioaniti: Co-Catedrala Sfantului Ioan - un lacas de cult in stil baroc care adaposteste una dintre cele mai importante picturi ale lui Caravaggio - "Decapitarea", Palatul Marelui Maestru, ruinele operei, Parlamentul maltez si Gradinile Barrakka. Dupa tur, vom avea timp liber in Valletta pentru vizite individuale, apoi ne vom întoarce la hotel cu autocarul. Cazare la acelasi hotel.



### Ziua 6 (03.01): ST. PAUL'S BAY – GOZO – DWEJRA (excursie optionala)

Mic dejun. Excursia optionala din aceasta zi ne va duce in Gozo, o insula ce dispune de un patrimoniu turistic natural bogat si diversificat. Gozo este situata la o distanta de numai o jumatate de ora cu feribotul fata de principala insula a arhipelagului maltez.



Este o insula incarcata de legende, bogata in situri arheologice, forturi medievale si panorame uimitoare. Insula se mandreste cu unul dintre templele preistorice cele mai bine conservate din arhipelag: Ggantija (inclus in patrimoniul UNESCO). Printre cele mai importante atractii din Gozo se numara: capitala insulei, Victoria cu Citadela sa medievala, golful Dwejra, Biserica Ta' Pinu, golful Xlendi unde se poate admira dramatica intalnire dintre stanca si mare si templul preistoric Ggantija. Pranzul va fi inclus la unul din restaurantele locale. Insula, considerata in antichitate patria legendara a nimfei Calypso, este un refugiu pitoresc cu sate traditionale, drumuri serpuite si vederi panoramice spectaculoase. Cazare la acelasi hotel.

### Ziua 7 (04.01): SATUL PESCARESC MARSAXLOKK – HAGAR QIM – GROTA ALBASTRA (excursie optionala)



Mic dejun. Va propunem o noua excursie optionala de o zi in care vom explora unele dintre cele mai cunoscute atractii din sudul insulei Malta: Grota Albastra, templele megalitice Hagar Qim si Mnajdra (incluse in patrimoniul UNESCO), Marsaxlokk (un sat pescaresc traditional). O plimbare cu barca (daca vremea ne va permite) ne va purta pe sub arcada de 42 de metri inaltime, de unde vom patrunde in Grota Albastra, pentru a ne bucura de jocul fabulos de lumini pe care natura l-a lasat ascuns de restul lumii. Inainte de a ajunge in Marsaxlokk, ne vom opri la unele dintre cele mai vechi temple Megalitice ale Maltei, Hagar Qim și Mnajdra, construite incepand cu anul 3.600 i.e.n. Complexul este unul dintre cele mai vechi din lume, depasind cu aproape

1.000 de ani vechimea Piramidelor de la Giza. De asemenea in cadrul excursiei vom vizita si Marsaxlokk, un traditional port pescaresc, care se bucura de o istorie veche de doua milenii si de o atmosfera aparte. Aici veti fi incantati de culorile barcilor luzzu (vopsite in nuante de galben, albastru, rosu sau verde) care plutesc usor pe mare. Micul port este intesat de barci pe care pescarii le-au denumit dupa bunul plac. Timp liber in Marsaxlokk pt. plimbare si/sau o masa cu peste/fructe de mare la unul din restaurantele locale din port. Cazare la acelasi hotel.

### Ziua 8 (05.01) : MALTA (ST. PAUL'S BAY) – BUCURESTI

Mic dejun. Eliberarea camerelor cel tarziu la ora 11:00. Timp liber la dispozitie. Transfer catre aeroportul din Luqa pentru imbarcare pe zborul Wizz Air spre Bucuresti cu decolare la ora locala 21:25. Sosirea in Bucuresti este programata la 00:45.

Hotel / tip de masa	Pret/persoana (loc in camera DUBLA)	A treia persoana in camera dubla (adult)	Copil (2- 11.99 ani) in camera dubla	Supliment camera SINGLE
SANTANA 4* / mic dejun	835 EURO	785 EURO	735 EURO	220 EURO
QAWRA PALACE RESORT&SPA 4* / mic dejun	870 EURO	820 EURO	770 EURO	250 EURO
DB SAN ANTONIO HOTEL & SPA 4*+ / demipensiune	960 EURO	910 EURO	860 EURO	250 EURO

Supliment demipensiune la hotel Santana & Qawra Palace: 150 EURO/persoana

Capacitate maxima camera dubla: 3 adulti sau 2 adulti + 1 copil 2-11,99 ani!

Promotia lansarii! **Reducere 50 EURO/adult si 25 EUR/copil pentru inscrieri pana la data de 01.07.2023!**  
(Reducerea se aplica la preturile din tabel; ex: pret promo pentru loc in camera dubla la Hotel Santana: 785 euro in loc de 835 euro)

## SERVICII INCLUSE:

- transport cu avionul Bucuresti – Malta – Bucuresti cu compania WIZZ AIR;
- **bagaj de cala** (maxim 20 kg de persoana) si bagaj de mana (maxim 10 kg, dimensiuni 40x30x20cm);
- 7 nopti cazare la hotel 4\* standard local in St. Pauls Bay;
- **mic dejun** pentru Hotel Santana 4\* si Hotel Qawra Palace 4\* SAU **demipensiune** pentru hotel DB San Antonio 4\*+ ;
- cina festiva de Revelion la restaurantul hotelului ales;
- transferuri cu autocarul de la aeroport la hotel si retur;
- excursie de o jumatate de zi Birgu – Cospicua – Senglea cu ghid local;
- insotitor roman de grup;
- taxele de aeroport (pot suferi modificari).

***Nota:** Taxele de aeroport incluse in pret sunt cele valabile la data lansarii programului, respectiv luna iunie 2023. In situatia majorarii acestor taxe de catre compania aeriana pana la data emiterii biletelor de avion (biletele se emit cu 7-14 zile inainte de plecare), agentia isi rezerva dreptul de a modifica pretul excursiei conform cu noile valori ale acestor taxe.*

## NU SUNT INCLUSE:

- asigurarea medicala (recomandata);
- asigurarea storno (optionala, se incheie odata cu semnarea contractului de comercializare a pachetului de servicii turistice);
- Supliment demipensiune(cina) la hotel Santana sau hotel Qawra Palace: 150 EURO / sejur/persoana (optional);
- biletele de intrare la obiectivele turistice din program;
- taxa de oras: aprox 0,5 Euro/ persoana/ noapte (obligatorie, se achita de catre clienti direct la hotel);
- excursiile optionale;
- bauturile la mese;
- bacsisurile pentru soferi si ghizi locali (se practica 25 EURO/ persoana, se achita prin insotitorul de grup, la sosire).

## ORAR INFORMATIV DE ZBOR (ore locale):

Otopeni 19:20 – Malta 20:50  
Malta 21:25 – Otopeni 00:45

durata zborului: 2h 30min  
durata zborului: 2h 15min

## DESCRIERE HOTELURI:

### **Hotel Santana 4\* (St. Pauls Bay)**

Localizare: hotelul este situat la 5 minute de mers pe jos de plaja, promenada se afla la 150 de metri de hotel.

Facilitatile camerelor duble standard: minibar, TV cablu, uscator de par, aer conditionat, internet WI-FI (contra cost). In gradina hotelului se afla un bar in aer liber, unde va puteti destina profitand de programul de divertisment live.

Facilitati: un restaurant, o cafenea, un bar la piscina de pe acoperis, o piscina interioara, sauna, sala de fitness.

Website: <http://www.hotelsantana.com/>

### **Hotel Qawra (Aura) Palace Resort & Spa 4\*+ (Qawra – St. Pauls Bay)**

Localizare: hotelul este situat pe malul marii in statiunea turistica Qawra, la 25 metri de statia de autobuz si la 700 metri de centru statiunii Bugibba si la aproximativ 13 km de Malta International Airport. In apropierea hotelului se afla multe magazine, baruri si restaurante.

Facilitati hotel: printre facilitatile hotelului se numara restaurant, lounge bar, gelaterie, piscina exterioara, piscina interioara cu apa incalzita, jacuzzi, sauna, sezlonguri si umbrele la piscina, sala de jocuri, sala de fitness, salon de coafura/frizerie, mini teren de golf, centru SPA, Free WiFi.

Facilitati camere: camerele sunt dotate cu baie proprie, aer conditionat, TV prin satelit, telefon direct, uscator de par, minibar, seif contra cost, fier de calcat la cerere, facilitati pentru ceai si cafea, balcon.

Website: <https://www.qawrapalacemalta.com/>

## **Hotel DB San Antonio Hotel & SPA 4\*+ (St. Pauls Bay)**

Localizare: este situat in centrul statiunii Qawra cu vedere la golful St. Paul's Bay. Hotelul se afla la aproximativ 13 km de Malta International Airport.

Facilitatile camerelor standard: camerele sunt dotate cu baie proprie, aer conditionat, TV prin satelit, telefon direct, uscator de par, mini-bar, seif contra cost, fier de calcat la cerere, facilitati pentru ceai si cafea, balcon.

Facilitati: hotelul dispune de 7 restaurante tematice, 4 piscine in aer liber si interioare, 2 baruri, centru Spa, salon de coafura, sala de conferinta, loc de joaca pentru copii, zona de plaja privata, WiFi.

Website: <https://www.dbhotelsresorts.com/en/Hotels/db-San-Antonio>

### **PRETURI INFORMATIVE EXCURSII OPTIONALE (minim 20 platitori):**

Excursie de o jumatate de zi in Mosta – Mdina – Rabat cu autocar si ghid local: 50 EURO/persoana;

Excursie de o zi Grota Albastra – Hagr Qim – Marsaxlokk cu autocar si ghid local: 50 EURO/persoana;

Excursie de o zi in Valletta cu autocar si ghid local: 40 EURO/persoana;

Excursie de o zi in insula Gozo cu autocar, feribot si ghid local: 85 EURO/persoana.

### **TARIFE INFORMATIVE PENTRU BILETELE DE INTRARE LA EXCURSIILE OPTIONALE:**

Co-Catedrala Sf Ioan (Valletta): 15 euro/persoana;

Catedrala din Mdina: 6 euro/persoana,

Domul din Mosta: 5 euro/persoana;

Plimbare cu barca la Grota Albastra: 8 euro/ persoana;

Templele Hagar Qim & Mnajdra: 10 euro/ persoana;

Templul Ggantija (Gozo): 10 euro/ persoana;

### **GRUP MINIM:**

30 persoane. Pentru grup 25 - 29 persoane, pretul se majoreaza cu 40 EURO/ persoana. Pentru grup 20 - 24 persoane, pretul se majoreaza cu 60 EURO/ persoana. Pentru un numar mai mic de 20 participanti pretul se recalculeaza sau circuitul se anuleaza. De asemenea, in cazul unui grup mai mic, agentia isi rezerva dreptul de a schimba compania aeriana sau hotelurile, cu pastrarea standardelor si cu informarea prealabila a turistilor inscrisi. Locurile confirmate suplimentar fata de grupul rezervat pot fi la un tarif mai mare (in functie de disponibilitatile la avion si cazare) si se supun unor reguli diferite de de comandare.

### **CONDITII FINANCIARE:**

#### **TERMENE DE PLATA:**

- 20% din pretul pachetului turistic la inscriere;
- 30% din pretul pachetului turistic cu minim 60 zile inaintea plecarii;
- 50% din pretul pachetului turistic cu minim 45 zile inaintea plecarii.

Procentul aferent primei plati sa va calcula in functie de momentul inscrierii. Daca inscrierea intervine cu mai putin de 30 zile inaintea plecarii, pachetul turistic se va achita integral.

In cazul nerespectarii termenelor de plata, Tour Operatorul isi rezerva dreptul de a anula rezervarea.

#### **CONDITII DE ANULARE / PENALIZARI:**

- 20% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face in intervalul 90 zile - 60 zile inaintea plecarii;
- 50% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face in intervalul 59 zile - 30 zile inaintea plecarii;
- 80% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face in intervalul 29 zile - 15 zile inaintea plecarii;
- 100% din pretul pachetului turistic daca renuntarea se face cu mai putin de 15 zile inaintea plecarii.

**IMPORTANT!** Va reamintim ca incheierea unei Asigurari STORNO de calatorie poate acoperi pierderile financiare cauzate de anulare, inclusiv in cazul infectarii cu SARS-COV2, contracarand efectul penalizarilor aplicate. Va recomandam sa uzati de acest mijloc de protectie financiara care acopera cele mai frecvente evenimente ce cauzeaza anularea calatoriei.

## TRANSFERURI PRIVATE DIN PROVINCIE LA / DE LA AEROPORT (MINIM 2 PASAGERI):

**25 EURO**/adult/dus-intors si **10 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele PLOIESTI, GIURGIU, URZICENI  
**30 EURO**/adult/dus-intors si **10 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasul TARGOVISTE  
**40 EURO**/adult/dus-intors si **15 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele SINAIA, PITESTI, ALEXANDRIA, BUZAU  
**45 EURO**/adult/dus-intors si **15 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele PREDEAL, SLOBOZIA  
**50 EURO**/adult/dus-intors si **20 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele BRASOV, CALARASI  
**55 EURO**/adult/dus-intors si **20 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele FOCSANI, SLATINA  
**60 EURO**/adult/dus-intors si **30 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele CONSTANTA, CARACAL  
**65 EURO**/adult/dus-intors si **30 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele CRAIOVA, RM VALCEA, BRAILA, GALATI, TECUCI, FAGARAS  
**75 EURO**/adult/dus-intors si **35 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele TULCEA, BACAU  
**80 EURO**/adult/dus-intors si **35 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasele SIBIU, SIGHISOARA, MEDIAS  
**95 EURO**/adult/dus-intors si **50 EURO**/copil 2-12 ani/dus-intors din orasul TG MURES

**NOTA:** Serviciul de transfer privat este valabil in limita locurilor disponibile la momentul rezervarii.

## OBSERVATII:

- **DOCUMENTE NECESARE CALATORIEI: CARTE DE IDENTITATE SAU PASAPORT SIMPLU ELECTRONIC SAU PASAPORT TEMPORAR, VALABILE CEL PUTIN 6 LUNI DE LA INCHEIEREA CALATORIEI; TOTI COPIII AU NEVOIE DE PASAPORT;**
- ACEST PROGRAM NU NECESITA OBTINEREA VIZEI TURISTICE DE CATRE CETATENII ROMANI;
- avand in vedere epidemia SARS-COV 2 este posibil ca unele reglementari de calatorie sa se modifice pana la data plecarii, independent de vointa agentiei (cum ar fi: limitari ale capacitatii de transport in autocar, restrictii de vizitare pentru unele atractii turistice, masuri suplimentare de igiena si control al starii de sanatate, formalitati vamale).
- clasificarea pe stele a unitatilor de cazare este cea atribuita de oficialitatile din tarile vizitate, ca atare facilitatile camerelor sunt conforme cu standardele locale;
- conform reglementarilor in vigoare, minorii trebuie sa indeplineasca urmatoarele conditii pentru a fi lasati sa iasa din tara: sa calatoreasca cu cel putin un adult insotitor; sa aiba asupra lor acordul ambilor parinti (sau al parintelui care nu-i insoteste) legalizat la notariat; adultul care-i insoteste, in cazul in care acesta nu este unul dintre parinti, trebuie sa aiba cazier judiciar pe care sa-l prezinte la frontiera; informatii suplimentare pe [www.politiadefrontiera.ro](http://www.politiadefrontiera.ro);
- persoanele care calatoresc cu copii sub 18 ani trebuie sa detina pe langa pasaportul acestora si o copie a certificatului de nastere al copiilor (este posibil ca autoritatile de la frontiera sa o solicite);
- agentia nu raspunde in cazul refuzului autoritatilor de la punctele de frontiera de a primi turistul pe teritoriul propriu sau de a-i permite sa paraseasca teritoriul propriu;
- tariful pentru copil este valabil in cazul in care acesta sta in camera cu doi adulti. Pentru a beneficia de tariful de copil acesta trebuie sa nu fi depasit la data inceperii calatoriei varsta mentionata in program.
- distributia camerelor la hoteluri se face de catre receptiile acestora; problemele legate de amplasarea sau aspectul camerei se rezolva de catre turist direct la receptie, asistat de insotitorul de grup;
- hotelul isi rezerva dreptul de a solicita fiecarui turist o suma cash sau o copie a cartii de credit personale, ca garantie pentru cheltuielile suplimentare ce urmeaza a fi facute pe parcursul sederii;
- pentru anumite facilitati din hotel sau din camera, hotelierul poate solicita taxe suplimentare; in momentul sosirii la hotel solicitati receptionerului sa va informeze cu exactitate asupra lor;
- persoanele care calatoresc singure pot opta pentru camera single sau pentru partaj, caz in care agentia va propune, in functie de inscrierile existente sau ulterioare, un partaj. In situatia in care nu exista partaj pana la expirarea termenului limita de inscriere, agentia nu se obliga sa suporte diferenta de camera single, in consecinta turistul poate sa se retraga fara penalizari sau sa opteze pentru camera single;
- agentia isi rezerva dreptul de a modifica valoarea taxelor de aeroport in cazul in care valoarea acestora este schimbata de compania aeriana;
- agentia nu este raspunzatoare pentru eventualele perturbari ale orarului de zbor;

- in situatia in care turistul achizitioneaza bilete de avion pe zboruri interne iar acestea nu mai corespund noului orar de zbor al cursei internationale, agentia nu are obligatia de a suporta eventualele diferente de pret ocazionate de reemiterea biletelor pe cursa interna; daca circuitul se anuleaza din cauza neintrunirii grupului minim, agentia nu este obligata sa suporte costul respectivelor bilete de avion;
- conducatorul de grup poate modifica programul actiunii in anumite conditii obiective;
- conform reglementarilor internationale, serviciile de ghidaj in interiorul muzeelor pot fi asigurate doar de catre ghizii locali;
- politica de prealocare a locurilor in avion depinde de fiecare companie aeriana; la cerere, se pot furniza informatii suplimentare cu privire la acest aspect;
- agentia nu este raspunzatoare pentru pierderea sau furtul bagajelor, a actelor sau a obiectelor personale; in cazul in care aceste situatii nedorite apar, turistul are obligatia de a depune personal plangere la organele competente;
- excursiile optionale se efectueaza la fata locului cu agentii locale. Sumele aferente acestor excursii nu se incaseaza in numele si pentru agentia Tour Operatoare. Preturile excursiilor optionale pot fi mai mari decat cele ale excursiilor ce pot fi achizitionate de la receptia hotelurilor, aceasta datorandu-se faptului ca persoanele participante vor avea la dispozitie un mijloc de transport care ii va duce si ii va aduce la hotelul respectiv, ghidul excursiei si dupa caz ghid local. Pretul excursiilor este calculat pentru un grup minim de 20 persoane. La un numar mai mic de participanti pretul creste proportional; daca numarul persoanelor inscrite la excursiile optionale este suficient de mare, insotitorul de grup se va alatura turistilor care au achizitionat respectivele excursii, astfel incat cei care raman la hotel vor avea program liber fara insotitor; in situatia in care excursia optionala se va desfasura fara prezenta insotitorului de grup (din cauza numarului mic de participanti), limba de comunicare va fi engleza;
- bacsisurile pentru prestatorii locali (tips) reprezinta o practica internationala si nu sunt obligatorii;
- acest program nu este recomandat persoanelor cu mobilitate redusa;
- in situatia in care turistul are cerinte speciale, cum ar fi dar fara a se limita la: camere alaturate sau cu o anumita localizare, meniu special, acestea vor fi cu titlul de solicitare catre prestatori dar nu vor fi considerate confirmate decat in masura posibilitatilor de la fata locului;
- nominalizarea insotitorului de grup si comunicarea datelor de contact ale acestuia vor fi furnizate cel tarziu cu o saptamana inaintea plecarii in calatorie;
- asezarea in autocar se face in ordinea inscrierilor, incepand cu bancheta a doua;
- prezentul document constituie anexa la contractul de prestari servicii.